

Nem tudok belépni, nem enged be a rendszer, mit tegyek?

Ez általában a **nem megfelelő jelszó** beírása vagy a **felhasználó név** többszöri, helytelen beírása esetén fordul elő. Többszöri próbálkozás után a rendszer automatikusan letiltja a felhasználót. Kérjük, ebben az esetben telefonon (EZEN A SZÁMON) vagy e-mailen (EZEN A CÍMEN) jelezzék felénk a problémát, hogy orvosolni tudjuk, és feloldhassuk a tiltást.

Elfelejtettem a jelszavamat vagy Nem fogadja el a rendszer a jelszavamat

Ez esetben kérjük, igényeljen jelszó emlékeztetőt, melyet rendszerünk az Ön által, regisztrációkor megadott e-mail címre küld ki.

Elfelejtettem a felhasználó nevemet vagy Nem fogadja el a rendszer a felhasználó nevemet

Amennyiben nem emlékszik felhasználónevére, kérjük, telefonon (EZEN A SZÁMON) vagy e-mailen (EZEN A CÍMEN) jelezze felénk. Rövid időn belül felvesszük Önnel a kapcsolatot és orvosoljuk a problémát.

Hogyan kapom meg a megrendelt fordítást?

Amint elkészült a fordítás számlázásra került, rendszerünk automatikusan küld Önnek egy értesítő e-mailt, és tájékoztatja Önt arról is, hol találja az elkészült fordítást. Ügyfélportálunkra belépve a "Munkakövetés" menüpontot megnyitva, a fájlok között találja meg, piros színnel jelölve a **"korrektúrázott iratként"** feltöltött fordítást.

Hogyan kapom meg a számlát?

Teljesítés után a Munkakövetésből megnyitva a megrendelést, piros színnel jelölve találja az "Előlegszámla" gombot. A fordítás elkészülte után a "Számla" gombra kattintva jelenik meg a számla, amit le tud tölteni saját gépére, illetve ki is tudja nyomtatni.

Hogyan tudok fizetni?

Az árajánlat elfogadásával a rendszer az **OTP biztonságos fizetési felületére** irányítja Önt, ahol még egyszer felajánlja Önnek a fizetési lehetőségeket. Amennyiben Ön az **átutalásos fizetési módot** választja, akkor a rendszer egy előlegbekérőt generál, amelyen rajta vannak az átutalási adatok. Ez alapján tudja megrendelésének díját átutalni nekünk, a vállalási idő pedig a hozzánk beérkezett átutalástól kezdődik. Amennyiben Ön a **bankkártyás fizetési módot** választja, akkor a rendszer átirányítja Önt az **OTP biztonságos fizetési felületére**, ahol egyszerű internetes vásárlásként, bankkártyával tudja kifizetni megrendelését.

Több nyelvre szeretném megrendelni egy szöveg fordítását, de a rendszer csak egy nyelvet enged kiválasztani. Elég, ha a megjegyzésbe beírom a többi nyelvet?

Nem. Ahány nyelvre, vagy nyelvről történő fordításra szeretne árajánlatot kapni, annyiszor kell új űrlapot kitöltenie. Az árajánlatkérés űrlapon csak egy célnyelv és egy forrásnyelv szerepelhet.

Tudok hiteles fordítást rendelni az ügyfélportálon keresztül?

Hiteles fordításra ajánlatot kérni vagy azt megrendelni az ügyfélportál felületén nem lehetséges. Hiteles fordításra árajánlatot kérni [ide kattintva](#) tud, megrendelését a kiküldött árajánlat alapján válasz e-mailben tudjuk fogadni. Emellett mind árajánlat kérésre, mind megrendelésre lehetősége van [ügyfélszolgálati irodáinkban](#) is.